

APP103 - OPERA / EFFICY

CRM

- [APP103 - OPERA / EFFICY](#)

APP103 - OPERA / EFFICY

Informations générales

Code: APP103

Titre: OPERA / EFFICY

Description: CRM

Catégorie: IaaS

Entité responsable: None

Statut cycle de vie: Déployé

Date cycle de vie: 2017-06-12 00:00:00

Cycles de vie

| Date | Statut |
|---------------------|---------|
| 2017-06-12 00:00:00 | Déployé |

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|------------------------------|--------|----------------------|
| INDIC9 - Satisfaction métier | 1 | Insatisfait |
| INDIC1 - Disponibilité | 3 | Important |
| INDIC2 - Intégrité | 1 | Limité |
| INDIC7 - PCA | 1 | Aucune planification |
| INDIC4 - Traçabilité | 3 | Important |
| INDIC6 - TIME | 2 | Tolérante |

Caractéristiques

| Caractéristique | Nature | Valeur |
|---|-----------|-------------|
| CARAC17 - Lieu de stockage de données (Enumeration) | Propriété | France |
| CARAC18 - Localisation des données (Enumeration) | Propriété | France |
| CARAC4 - Mode d'hébergement (Enumeration) | Propriété | Cloud privé |
| CARAC8 - Nombre utilisateurs (Entier) | Propriété | None |

| | | |
|--|-----------|-----------------|
| CARAC5 - Périmètre CAC (Enumeration) | Propriété | Non |
| CARAC2 - Référence externe (Texte) | Propriété | None |
| CARAC16 - Responsable métier (Texte) | Propriété | Guenaël Regnier |
| CARAC19 - Responsable SI (Texte) | Propriété | None |
| CARAC11 - RPO acceptable (Enumeration) | Propriété | 4H |
| CARAC10 - RTO acceptable (Enumeration) | Propriété | J-1 |
| CARAC12 - Sensibilité RGPD (Enumeration) | Propriété | Non |
| CARAC9 - SLA (Texte) | Propriété | None |
| CARAC6 - TCO Annuel (Réal) | Propriété | None |
| CARAC20 - Traitement de données de santé (Booléen) | Propriété | Non |
| CARAC21 - Traitement de données personnelles (Booléen) | Propriété | Non |
| CARAC22 - Traitement de données personnelles sensibles (Booléen) | Propriété | Non |
| CARAC15 - Transversalité (Booléen) | Propriété | Non |
| CARAC3 - Type d'application (Enumeration) | Propriété | None |

Entités associées

| Code | Titre | Usage | Type |
|------|-------|-------|------|
|------|-------|-------|------|

Processus associés

| Processus |
|-----------|
|-----------|

Couverture fonctionnelle

| Capacité | Composant logiciel | Service |
|--------------------------|--------------------|---------|
| CAP242 - Relation client | None | None |

Composants logiciels

| Composant logiciel |
|---|
| CLOG12 - Composant générique (OPERA / EFFICY) |

Projets associés

| Projet | Statut |
|--------|--------|
|--------|--------|