

CAP76 - Mesurer la satisfaction

Informations générales

Code: CAP76
Titre: Mesurer la satisfaction
Description: NPS, CSAT, churn prevention.
Zone: ZONE2 - Cœur métier musique
Quartier: QUART11 - Relation client
Département: ENT34 - Domaine Artist Experience (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC1 - Criticité	3	Critique
INDIC2 - Maturité	3	Maitrisé

Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC8 - Test tag capacite 1 (Texte)	Propriété	None
CARAC16 - tag capacité (Enumeration)	Tag	None

Couverture applicative

Application
A048 - Backstage
A052 - BelieveAcademy
A051 - Khoros
A049 - TuneCore Portal
A050 - Zendesk

Services

Service

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1
Created 25 July 2026 06:43:02 by API Service
Updated 25 July 2026 06:43:03 by API Service