

# CAP76 - Mesurer la satisfaction

## Informations générales

**Code:** CAP76  
**Titre:** Mesurer la satisfaction  
**Description:** NPS, CSAT, churn prevention.  
**Zone:** ZONE2 - Cœur métier musique  
**Quartier:** QUART11 - Relation client  
**Département:** ENT34 - Domaine Artist Experience (Interne)

## Indicateurs

| Indicateur         | Valeur | Titre    |
|--------------------|--------|----------|
| INDIC1 - Criticité | 3      | Critique |
| INDIC2 - Maturité  | 3      | Maitrisé |

## Caractéristiques

| Caractéristique                      | Nature    | Valeur |
|--------------------------------------|-----------|--------|
| CARAC8 - Test tag capacite 1 (Texte) | Propriété | None   |
| CARAC16 - tag capacité (Enumeration) | Tag       | None   |

## Couverture applicative

| Application            |
|------------------------|
| A048 - Backstage       |
| A052 - BelieveAcademy  |
| A051 - Khoros          |
| A049 - TuneCore Portal |
| A050 - Zendesk         |

## Services

|         |
|---------|
| Service |
|---------|

Projets associés

|        |        |
|--------|--------|
| Projet | Statut |
|--------|--------|

Revision #1  
Created 26 July 2026 06:33:26 by API Service  
Updated 26 July 2026 06:33:26 by API Service