

CAP81 - Piloter les SLA de livraison

Taux de livraison, erreur, mise en ligne.

- [CAP81 - Piloter les SLA de livraison](#)

CAP81 - Piloter les SLA de livraison

Informations générales

Code: CAP81
Titre: Piloter les SLA de livraison
Description: Taux de livraison, erreur, mise en ligne.
Zone: ZONE2 - Cœur métier musique
Quartier: QUART12 - Partenariats DSP
Département: ENT10 - Direction Business (CBO) (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC1 - Criticité	3	Critique
INDIC2 - Maturité	3	Maitrisé

Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC8 - Test tag capacite 1 (Texte)	Propriété	None
CARAC16 - tag capacité (Enumeration)	Tag	None

Couverture applicative

Application
A053 - DSPDeskOps
A056 - DSPOnboard
A055 - Salesforce DSP
A054 - SLA Monitor

Services

Service

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------