

A099 - ServiceNow

Service management.

- [A099 - ServiceNow](#)

A099 - ServiceNow

Informations générales

Code: A099

Titre: ServiceNow

Description: Service management.

Catégorie: SaaS

Entité responsable: ENT1 - Believe Group (Interne)

Statut cycle de vie: Actif

Date cycle de vie: 2020-11-09 00:00:00

Cycles de vie

Date	Statut
2020-11-09 00:00:00	Actif

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC5 - Confidentialité	2	Significatif
INDIC3 - Disponibilité	2	Significatif
INDIC4 - Intégrité	2	Significatif
INDIC6 - Traçabilité	2	Significatif
INDIC7 - TIME	1	Invest

Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC7 - Mode acquisition (Enumeration)	Propriété	Buy
CARAC3 - Nombre utilisateurs (Enumeration)	Propriété	Plusieurs directions(201-1000)
CARAC2 - RPO (Entier)	Propriété	4
CARAC1 - RTO (Réel)	Propriété	None
CARAC10 - Test Tag String (Texte)	Propriété	None
CARAC17 - Hosting (Enumeration)	Tag	None

CARAC5 - Impact NIS2 (Enumeration)	Tag	Non
CARAC4 - Présence DCP (Enumeration)	Tag	Non
CARAC6 - Usage IA (Enumeration)	Tag	Non

Entités associées

Code	Titre	Utilisation	Type
------	-------	-------------	------

Processus associés

Processus

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP131 - Assurer la sécurité physique	None	None
CAP130 - Équiper les collaborateurs	None	None
CAP128 - Gérer les locaux	None	None
CAP129 - Gérer voyages et déplacements	None	None
CAP132 - Rendre les services généraux	None	None

Composants logiciels

Composant logiciel
A099-CL01 - ServiceNow Tenant (ServiceNow)

Projets associés

Projet	Scénario	Statut
--------	----------	--------