Informations générales

Informations: Code (CAP147), Titre (Réclamation), Description (Réclamation), Zone (ZON2 - Client), Quartier (CODE14 - Relation Client), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

Indicateurs:

Couverture applicative:

Services: Enregistrer la réclamation client, Attribuer un délai de traitement, Prioriser la réclamation, Affecter la réclamation client, Traiter la réclamation client, Suivre les réclamations, Analyser les dysfonctionnements,

---

Revision #1
Created 19 February 2024 16:27:17 by Technical User
Updated 19 February 2024 16:27:18 by Technical User