

CAP9 - Demandes client

Demandes et réclamations clients

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP9), Titre (Demandes client), Description (Demandes et réclamations clients), Zone (ZON2 - Client), Quartier (CODE14 - Relation Client), Unité organisationnelle (UORG1 - Gestion)

Indicateurs: IND17 - Niveau de maturité (1), IND16 - Satisfaction client (2), IND11 - Satisfaction métier (4),

Couverture applicative:

Services: Enregistrer la demande client, Attribuer un délai à la demande, Prioriser la demande, Affecter la demande client, Traiter la demande client, Suivre les demandes, Affecter une demande client à un responsable,