

# CAP209 -

# Connaissance client

Connaissance du client, de ses contacts et de ses différents parcours /préférences

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP209), Titre (Connaissance client), Description (Connaissance du client, de ses contacts et de ses différents parcours /préférences), Zone (ZON2 - Client), Quartier (CODE14 - Relation Client), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

**Indicateurs:** IND11 - Satisfaction metier (3),

**Couverture applicative:**

**Services:**