APP109 - ODYSSEE

Informations générales

Code: APP109
Titre: ODYSSEE
Description: Odyssée
Catégorie: CRM
Unité organisationnelle responsable: None
Statut cycle de vie: A définir
Date cycle de vie: None

Cycles de vie

Date	Statut
2024-07-03 09:53:16.131702	A définir

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre	Type
IND25 - Impact Passerelle	2	None	Application
IND12 - Criticité	4	Critique	Application

Caractéristiques

Caractéristique	Valeur
CARAC10 - Architecture tech	None
CARAC2 - Base de donnees	None
CARAC4 - Disponibilite	None
CARAC3 - Hebergement	None
CARAC1 - OS	None
CARAC5 - Technologie	None
CARAC12 - Decommissionnement	None
CARAC13 - Donnees personnelles	None
CARAC6 - Mode developpement	None

Entités

Unité organisationnelle	Type

Composants logiciels

Composant logiciel
CLOG61 - Parcours souscription BtC (ODYSSEE)
CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE)
CLOG91 - Vision 360 Maison (ODYSSEE)
CLOG34 - Front Esp agent PVS (ODYSSEE)
CLOG71 - Cal commission h-téléassist (ODYSSEE)
CLOG55 - Fiche client h-téléassist (ODYSSEE)
CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE)
CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE)
CLOG82 - Gestion des devis (ODYSSEE)
CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE)
CLOG60 - Gest & suivi des opportunités (ODYSSEE)
CLOG66 - Comm client (ODYSSEE)
CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE)
CLOG72 - Documents contractuels (ODYSSEE)
CLOG75 - Suivi actions commerciales (ODYSSEE)
CLOG83 - Gestion des demandes de service (ODYSSEE)
CLOG79 - Parcours de soucription BtoC (ODYSSEE)
CLOG90 - Vision 360 prestataires (ODYSSEE)
CLOG96 - offres santé (ODYSSEE)

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP562 - Parcours de souscription BtoC - Par l'Agent passerelle	CLOG79 - Parcours de soucription BtoC (ODYSSEE)	SRV_NA_14307 - Service non renseigne
CAP585 - Parcours paiement BtC - Par l'Agent passerelle	CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE)	SRV_NA_14281 - Service non renseigné
CAP636 - Accès catalogue - Organisme Client	CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE)	SRV_NA_14448 - Service non renseigné

CAP624 - Facturation client BtB	CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE)	SRV_NA_14430 - Service non renseigne
CAP640 - Parcours missionnement /suivi de prestation en selfcare - Prestataire	CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE)	SRV_NA_14452 - Service non renseigné
CAP642 - Vision 360 Organismes Clients	CLOG89 - Gestion Ref distributeur (ADMIN)	SRV_NA_14454 - Service non renseigné
CAP641 - Vision 360 Prestataire	CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE)	SRV_NA_14453 - Service non renseigné
CAP390 - Vision 360 client	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14380 - Service non renseigné
CAP641 - Vision 360 Prestataire	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14453 - Service non renseigné
CAP591 - Transmission de lead RMA vers SAD	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14327 - Service non renseigné
CAP404 - Traitement des réclamations client	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14293 - Service non renseigné
CAP530 - Traitement des insatisfactions	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14332 - Service non renseigné
CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14412 - Service non renseigne
CAP527 - Suivi opportunités BtC	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14331 - Service non renseigne
CAP8 - Suivi des Actions commerciales	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14387 - Service non renseigne
CAP599 - Réf. Prestataires	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14279 - Service non renseigné
CAP649 - Remboursement adhérents	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14461 - Service non renseigné
CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14282 - Service non renseigné
CAP402 - Ref. Prospect BtC	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14292 - Service non renseigné
CAP517 - Prestations et missionnements	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14356 - Service non renseigné
CAP629 - Accès catalogue - pour l'Agent passerelle	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14441 - Service non renseigné
CAP580 - Communications sortantes BtB	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14260 - Service non renseigne
CAP485 - Conception de l'offre	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14352 - Service non renseigne
CAP632 - Consultation contrat de prestation BtC - par l'Agent passerelle	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14444 - Service non renseigné

CAP635 - Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14447 - Service non renseigné
CAP660 - Réf. Contacts Pro	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14472 - Service non renseigné
CAP659 - Ref. Gestionnaire	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14471 - Service non renseigné
CAP665 - Accès Eval. Situation - Par l'Agent passerelle	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14476 - Service non renseigné
CAP638 - Activation d'une prestation - par l'Agent Passerelle	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14450 - Service non renseigné
CAP526 - Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14277 - Service non renseigne
CAP397 - Gestion des communications sortantes mail	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14371 - Service non renseigne
CAP673 - Vision 360 Gestionnaire	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14483 - Service non renseigné
CAP671 - Vision 360 Groupe (clients)	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14481 - Service non renseigné
CAP587 - Mise à disposition de données brutes	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14290 - Service non renseigne
CAP675 - Référentiel groupes (clients)	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14485 - Service non renseigné
CAP676 - Référentiel partenaires	CMP_NA_4153 - Composant non renseigne	SRV_NA_14486 - Service non renseigné
CAP538 - Réf. Organismes clients	None	None
CAP539 - Gestion des services	None	None
CAP541 - Configuration de l'offre	None	None
CAP542 - Enregistrement des factures prestataires	None	None
CAP599 - Réf. Prestataires	None	None
CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires	None	None
CAP404 - Traitement des réclamations client	None	None
CAP401 - Réf. Bénéficiaire / Client	None	None
CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)	None	None
CAP434 - Gestion des structures nationales	None	None
CAP435 - Gestion des tarifs d'achat des prestations	None	None

CAP436 - Gestion des ZIG	None	None
CAP527 - Suivi opportunités BtC	None	None
CAP530 - Traitement des insatisfactions	None	None
CAP388 - Fiches clients	None	None
CAP515 - Accompagnements psycho-sociaux	None	None
CAP517 - Prestations et missionnements	None	None
CAP514 - Demandes d'Assistance / Services	None	None
CAP389 - Préférence communication	None	None
CAP390 - Vision 360 client	None	None
CAP8 - Suivi des Actions commerciales	None	None
CAP554 - Réf. Contact / Appelant	None	None
CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons	None	None

Revision #1
Created 24 February 2025 18:15:46 by Technical User
Updated 24 February 2025 18:15:46 by Technical User