

TEST DAVID BOOK 1

- Vue metier

Vue metier

- [CODE5 - Processus VYV Service](#)
 - [CODE5 - Processus VYV Service](#)

CODE5 - Processus VYV Service

Description non fournie

CODE5 - Processus VYV Service

Informations générales

Code: CODE5

Titre: Processus VYV Service

Description: None

Type: Opération

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

Produits applicatifs

Produit applicatif

Activités

Activité
CODE416 - Accéder à VYV Service
CODE417 - Envoyer le besoin à VYV Service
CODE418 - Proposer le catalogue de services
CODE419 - Sélectionner le service
CODE420 - Détecter service préfinancer
CODE421 - Détecter Service payant
CODE422 - Tarifier le service
CODE423 - Rechercher les prestataires en fonction des critères
CODE424 - Envoyer la commande au prestataire
CODE425 - Sélectionner le prestataire
CODE426 - Evolution du statut de la prestation
CODE427 - Clôturer la prestation
CODE428 - Payer la prestation ou activer le service

CODE429 - Evaluer la prestation - satisfaction client

CODE430 - Liquider la prestation

CODE431 - Evaluer le besoin client - nouvelle opportunité

CODE432 - Interface Client / contrat / service

CODE433 - Rafraichir la fiche bénéficiaire

CODE434 - Identifier le bénéficiaire (si KO demander la création)

CODE435 - Identifier les besoins