

CAP545 - ITSM

Gestion des incidents et des demandes

- [CAP545 - ITSM](#)

CAP545 - ITSM

Informations générales

Code: CAP545

Titre: ITSM

Description: Gestion des incidents et des demandes

Zone: ZON9 - Mécanismes standards

Quartier: CODE100 - Support informatique

Département: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND16 - Statut	1	None
IND17 - Vision RMA	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP139 - Jira
APP110 - Salesforce

Services

Service
SERV221 - Gestion des incidents et des demandes