

CAP510 - solutions téléphonie

Description non fournie

- [CAP510 - solutions téléphonie](#)

CAP510 - solutions téléphonie

Informations générales

Code: CAP510

Titre: solutions téléphonie

Description: None

Zone: ZON9 - Mécanismes standards

Quartier: CODE100 - Support informatique

Département: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND16 - Statut	1	None
IND17 - Vision RMA	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP132 - Alcatel
APP133 - Teams

Services

Service
SERV207 - Outil de supervision SVI
SERV208 - Possibilité d'avoir plusieurs SVI
SERV209 - Prise en charge des appels types -WhatsApp-
SERV210 - Reconnaissance vocale pour la remontée de fiche automatique
SERV212 - Couplage & alimentation de l'outil de gestion du capacitair en synchrone selon le niveau de QS
SERV206 - Lancement d'enquête satisfaction post-call
SERV211 - Alimentation des données téléphoniques dans un outil de BI / Décisionnel
SERV200 - Clic to call

SERV213 - Faire remonter le temps d'attente dans les espaces adhérents des maisons et sur les fronts digitaux

SERV201 - Couplage CTI / Remontée des fiches

SERV214 - Annuaire commun multi-entités

SERV202 - Double écoute à distance

SERV215 - Besoin d'une téléphonie interne compatible avec les contraintes de Flex Office et TT

SERV203 - Enregistrement des communications entrantes et sortantes

SERV204 - Gestion de la durée de conservation des enregistrements

SERV205 - Hébergement des enregistrements de communication HDS