

# CAP409 - Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

- [CAP409 - Evaluation de la prestation délivrée \(à froid\)](#)

# CAP409 - Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

## Informations générales

**Code:** CAP409

**Titre:** Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

**Description:** Evaluation de la prestation délivrée (à froid)

**Zone:** ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

**Quartier:** CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND16 - Statut	1	None
IND17 - Vision RMA	None	Non renseigné

## Couverture applicative

Application
APP118 - Eloquant

## Services

Service
---------