

CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Evaluation à chaud

- [CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel \(à chaud\)](#)

CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Informations générales

Code: CAP408

Titre: Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Description: Evaluation à chaud

Zone: ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

Quartier: CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

Département: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND16 - Statut	1	None
IND17 - Vision RMA	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP118 - Eloquant

Services

Service
