

CAP404 - Traitement des réclamations client

Traitement des réclamations client

- [CAP404 - Traitement des réclamations client](#)

CAP404 - Traitement des réclamations client

Informations générales

Code: CAP404

Titre: Traitement des réclamations client

Description: Traitement des réclamations client

Zone: ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

Quartier: CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

Département: UORG14 - RMA

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND16 - Statut	1	None
IND17 - Vision RMA	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP109 - Odyssée
APP168 - ADMIN

Services

Service
