

CAP397 - Gestion des communications sortantes

Gestion des communications sortantes

- [CAP397 - Gestion des communications sortantes](#)

CAP397 - Gestion des communications sortantes

Informations générales

Code: CAP397

Titre: Gestion des communications sortantes

Description: Gestion des communications sortantes

Zone: ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

Quartier: CODE64 - Communication client

Département: None

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|--------------------|--------|---------------|
| IND16 - Statut | 1 | None |
| IND17 - Vision RMA | None | Non renseigné |

Couverture applicative

| Application |
|---------------------|
| APP194 - Twilio |
| APP116 - AIIMySMS |
| APP195 - Telesign |
| APP203 - VIMEO |
| APP113 - MailJet |
| APP114 - MailChimp |
| APP155 - Office 365 |
| APP184 - SMS MODE |

Services

| Service |
|---------|
|---------|