

# APP110 - Salesforce

SalesForce

- [APP110 - Salesforce](#)

# APP110 - Salesforce

## Informations générales

**Code:** APP110

**Titre:** Salesforce

**Description:** Salesforce

**Catégorie:** CRM

**Unité organisationnelle responsable:** UORG2 - VyV IA

**Statut cycle de vie:** A définir

**Date cycle de vie:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND19 - perrenité	None	Non renseigné
IND3 - Criticite	None	Non renseigné
IND2 - Obsolescence	None	Non renseigné
IND12 - Outil groupe	None	Non renseigné

## Caractéristiques

Caractéristique	Valeur
CARAC10 - Architecture tech	None
CARAC2 - Base de donnees	None
CARAC4 - Disponibilite	None
CARAC3 - Hebergement	None
CARAC1 - OS	None
CARAC5 - Technologie	None
CARAC12 - Decommissionnement	None
CARAC13 - Donnees personnelles	None
CARAC6 - Mode developpement	None

## Composants logiciels

Composant logiciel

## Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP390 - Vision 360	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13118 - Service non renseigné
CAP539 - Gestion du catalogue de services / prestations	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13763 - Service non renseigné
CAP542 - Enregistrement des factures prestataires	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13765 - Service non renseigné
CAP473 - Reporting VyV IA	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13066 - Service non renseigné
CAP401 - Bénéficiaire	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13020 - Service non renseigné
CAP545 - ITSM	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13768 - Service non renseigné
CAP389 - Préférence communication	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13116 - Service non renseigné
CAP599 - Référentiel prestataire	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13819 - Service non renseigné
CAP541 - Configuration de l'offre	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13764 - Service non renseigné
CAP538 - Organismes clients	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13762 - Service non renseigné
CAP489 - Gestion de la base de connaissance	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13134 - Service non renseigné
CAP554 - Contact	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13777 - Service non renseigné
CAP562 - Parcours de soucription BtoC	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13784 - Service non renseigné
CAP544 - Enregistrement des devis adhérent/prestataires	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13767 - Service non renseigné
CAP514 - Demandes d'assistance	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13080 - Service non renseigné
CAP517 - Prestations et missionnements	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13094 - Service non renseigné
CAP388 - Fiches clients	CMP_NA_3514 - Composant non renseigné (SalesForce)	SRV_NA_13112 - Service non renseigné

## Déploiement

Unité organisationnelle

## Cycles de vie

Date	Statut
------	--------