

APP109 - Odyssee

Odyssee

- [APP109 - Odyssee](#)

APP109 - Odyssée

Informations générales

Code: APP109

Titre: Odyssée

Description: Odyssée

Catégorie: CRM

Unité organisationnelle responsable: UORG14 - RMA

Statut cycle de vie: A définir

Date cycle de vie: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND19 - perrenité	None	Non renseigné
IND3 - Criticite	None	Non renseigné
IND2 - Obsolescence	None	Non renseigné
IND12 - Outil groupe	None	Non renseigné

Caractéristiques

Caractéristique	Valeur
CARAC10 - Architecture tech	None
CARAC2 - Base de donnees	None
CARAC4 - Disponibilite	None
CARAC3 - Hebergement	None
CARAC1 - OS	None
CARAC5 - Technologie	None
CARAC12 - Decommissionnement	None
CARAC13 - Donnees personnelles	None
CARAC6 - Mode developpement	None

Composants logiciels

Composant logiciel

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP435 - Gestion des tarifs d'achat	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13028 - Service non renseigné
CAP599 - Référentiel prestataire	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13819 - Service non renseigné
CAP541 - Configuration de l'offre	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13764 - Service non renseigné
CAP543 - Litiges sur factures	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13766 - Service non renseigné
CAP401 - Bénéficiaire	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13020 - Service non renseigné
CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13023 - Service non renseigné
CAP538 - Organismes clients	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13762 - Service non renseigné
CAP514 - Demandes d'assistance	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13080 - Service non renseigné
CAP530 - Traitement des insatisfactions	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13170 - Service non renseigné
CAP388 - Fiches clients	CMP_NA_2794 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_10849 - Service non renseigné
CAP389 - Préférence communication	CMP_NA_2794 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_10850 - Service non renseigné
CAP390 - Vision 360	CMP_NA_2794 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_10851 - Service non renseigné
CAP404 - Traitement des réclamations client	CMP_NA_2794 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_10865 - Service non renseigné
CAP514 - Demandes d'assistance	CMP_NA_2794 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_10973 - Service non renseigné
CAP517 - Prestations et missionnements	CMP_NA_2794 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_10976 - Service non renseigné
CAP489 - Gestion de la base de connaissance	CMP_NA_2794 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_10948 - Service non renseigné
CAP436 - Gestion des ZIG	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13034 - Service non renseigné
CAP384 - Selfcare prestataire	CMP_NA_2794 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_10845 - Service non renseigné
CAP434 - Gestion des structures nationales	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssée)	SRV_NA_13024 - Service non renseigné

CAP539 - Gestion du catalogue de services / prestations	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssee)	SRV_NA_13763 - Service non renseigné
CAP542 - Enregistrement des factures prestataires	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssee)	SRV_NA_13765 - Service non renseigné
CAP554 - Contact	CMP_NA_3519 - Composant non renseigné (Odyssee)	SRV_NA_13777 - Service non renseigné

Déploiement

Unité organisationnelle

Cycles de vie

Date	Statut
------	--------