

# APP122 - GLPI

Outil de ticketing interne

- [APP122 - GLPI](#)

# APP122 - GLPI

## Informations générales

**Code:** APP122

**Titre:** GLPI

**Description:** Outil de ticketing interne

**Catégorie:** On-Premise

**Entité responsable:** None

**Statut cycle de vie:** Déployé

**Date cycle de vie:** 2025-10-27 00:00:00

## Cycles de vie

Date	Statut
2025-10-27 00:00:00	Déployé
2025-11-03 09:51:42.612965	A définir

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC5 - Criticité	1	C1
INDIC9 - Satisfaction métier	3	Satisfait
INDIC3 - Confidentialité	1	Limité
INDIC1 - Disponibilité	4	Non critique
INDIC2 - Intégrité	2	Significatif
INDIC7 - PCA	3	Plan partiel
INDIC4 - Traçabilité	4	Grave
INDIC6 - TIME	2	Tolérante

## Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC17 - Lieu de stockage de données (Enumeration)	Propriété	France
CARAC18 - Localisation des données (Enumeration)	Propriété	France

CARAC4 - Mode d'hébergement (Enumeration)	Propriété	On premise
CARAC8 - Nombre utilisateurs (Entier)	Propriété	None
CARAC5 - Périmètre CAC (Enumeration)	Propriété	Non
CARAC2 - Référence externe (Texte)	Propriété	None
CARAC16 - Responsable métier (Texte)	Propriété	None
CARAC19 - Responsable SI (Texte)	Propriété	Ludovic Gicquiaud
CARAC11 - RPO acceptable (Enumeration)	Propriété	1S ou +
CARAC10 - RTO acceptable (Enumeration)	Propriété	J-1
CARAC12 - Sensibilité RGPD (Enumeration)	Propriété	Non
CARAC9 - SLA (Texte)	Propriété	None
CARAC6 - TCO Annuel (Réel)	Propriété	None
CARAC20 - Traitement de données de santé (Booléen)	Propriété	Non
CARAC21 - Traitement de données personnelles (Booléen)	Propriété	Non
CARAC22 - Traitement de données personnelles sensibles (Booléen)	Propriété	Non
CARAC15 - Transversalité (Booléen)	Propriété	Non
CARAC3 - Type d'application (Enumeration)	Propriété	None

## Entités associées

Code	Titre	Usage	Type
------	-------	-------	------

## Processus associés

Processus
-----------

## Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP288 - Construction et exploitation du SI	None	None

CAP289 - Support utilisateurs & incidents	None	None
---	------	------

## Composants logiciels

Composant logiciel
CLOG37 - GLPI (GLPI)

## Projets associés

Projet	Statut
--------	--------