

# CAP3 - Accueil physique

Gestion de la relation dans les agences

- [Informations générales](#)
- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP3), Titre (Accueil physique), Description (Gestion de la relation dans les agences), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE11 - Canaux/Audience), Unité organisationnelle (UORG2 - Commercial)

**Indicateurs:** IND17 - Niveau de maturité (None), IND16 - Satisfaction client (None), IND11 - Satisfaction metier (4),

**Couverture applicative:** APP124 - TEST Ranya (Copie), APP136 - TEST Ranya 1.0.1, APP137 - TEST Ranya 2.1, APP141 - TEST Ranya 3, APP142 - TEST Ranya 4, APP144 - TEST Ranya D, APP154 - TEST Ranyab,

**Services:** fuzzySearch, findOneByPivot, findOneByReference, findByPhone, newOperation5, test david,

# Informations générales

**Informations:** Code (OFFICE 365), Titre (Office 365), Description (Office 365), Catégorie (Office 365), Unité organisationnelle responsable (None)

**Indicateurs:** IND5 - Dette d'architecture (None), IND2 - Obsolescence (None), IND4 - Coûts exploitations (None), IND3 - Niveau de criticité (None), IND1 - Satisfaction métier (None), IND19 - Complexité (None),

**Caractéristiques:** CARAC3 - Hébergement 1.0 (None), CARAC10 - Architecture tech (None), CARAC2 - Base de données (None), CARAC4 - Disponibilité (None), CARAC1 - OS (None), CARAC5 - Technologie (None), CARAC13 - Données personnelles (None), CARAC6 - Mode développement (None),

**Composants logiciels:**

**Couverture fonctionnelle:**

**Déploiement:**