

# CAP37 - Pilotage opérationnel

Pilotage des engagements de services (clients et réseaux), des processus et de la qualité. Pilotage et reporting du plan projets de l'entreprise et de l'exécution des projets

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP37), Titre (Pilotage opérationnel), Description (Pilotage des engagements de services (clients et réseaux), des processus et de la qualité. Pilotage et reporting du plan projets de l'entreprise et de l'exécution des projets), Zone (ZON8 - Pilotage), Quartier (None), Unité organisationnelle (UORG1 - Gestion)

**Indicateurs:**

**Couverture applicative:** APP12 - Cognos,

**Services:**