

# CAP279 - Centre d'appel

Centre d'appel

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP279), Titre (Centre d'appel), Description (Centre d'appel), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE11 - Canaux/Audience), Unité organisationnelle (UORG2 - Commercial)

**Indicateurs:** IND19 - Utilite (None), IND9 - Satisfaction métier (None), IND35 - test david (None),

**Couverture applicative:** APP1 - Activ Infinite test,

**Services:** service avec objet, T2, T3,