

CAP277 - Gestion de l'expérience client

Gestion de l'expérience client

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP277), Titre (Gestion de l'expérience client), Description (Gestion de l'expérience client), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE10 - Support aux interactions), Unité organisationnelle (UORG15 - Marketing)

Indicateurs: IND19 - Utilite (None), IND9 - Satisfaction métier (None),

Couverture applicative:

Services: