

CAP147 - Réclamation

Réclamation

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP147), Titre (Réclamation), Description (Réclamation), Zone (ZON2 - Client), Quartier (CODE14 - Relation Client), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

Indicateurs: IND19 - Utilite (None), IND9 - Satisfaction métier (None),

Couverture applicative:

Services: Enregistrer la réclamation client, Attribuer un délai de traitement, Prioriser la réclamation, Affecter la réclamation client, Traiter la réclamation client, Suivre les réclamations, Analyser les dysfonctionnements,