

CAP145 - Téléphonie

Gestion des appels (Entrant, sortants)

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (CAP145), Titre (Téléphonie), Description (Gestion des appels (Entrant, sortants)), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE12 - Médias d'interaction), Unité organisationnelle (UORG3 - DSI)

Indicateurs: IND19 - Utilite (None), IND9 - Satisfaction métier (2),

Couverture applicative:

Services: fuzzySearch, findOneByPivot, findOneByReference, findByPhone, newOperation5,