

OBJ41 - Réclamation

Réclamation

- [Informations générales](#)

Informations générales

Informations: Code (OBJ41), Titre (Réclamation), Description (Réclamation)

Indicateurs:

Caractéristiques:

Services: Enregistrer la réclamation client, Attribuer un délai de traitement, Prioriser la réclamation, Affecter la réclamation client, Traiter la réclamation client, Suivre les réclamations, Analyser les dysfonctionnements,

Objets métiers secondaires: