

CAP289 - Support utilisateurs & incidents

Informations générales

Code: CAP289

Titre: Support utilisateurs & incidents

Description: None

Zone: ZONE9 - Support

Quartier: QUART64 - Système d'information

Département: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC11 - Test 1 capacité	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP133 - CERT
APP122 - GLPI
APP123 - MANTIS

Services

Service
SERV83 - Gérer le support informatique

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 17 November 2025 16:05:11 by Technical User

Updated 17 November 2025 16:05:12 by Technical User