

# CAP289 - Support utilisateurs & incidents

Description non fournie

- [CAP289 - Support utilisateurs & incidents](#)

# CAP289 - Support utilisateurs & incidents

## Informations générales

**Code:** CAP289

**Titre:** Support utilisateurs & incidents

**Description:** None

**Zone:** ZONE9 - Support

**Quartier:** QUART64 - Système d'information

**Département:** None

## Indicateurs

| Indicateur                | Valeur | Titre         |
|---------------------------|--------|---------------|
| INDIC11 - Test 1 capacité | None   | Non renseigné |

## Couverture applicative

| Application     |
|-----------------|
| APP133 - CERT   |
| APP122 - GLPI   |
| APP123 - MANTIS |

## Services

| Service                                |
|----------------------------------------|
| SERV83 - Gérer le support informatique |

## Projets associés

| Projet | Statut |
|--------|--------|
|--------|--------|