

# CAP13 - Gérer l'interaction avec le contact

## Informations générales

**Code:** CAP13

**Titre:** Gérer l'interaction avec le contact

**Description:** None

**Zone:** ZONE2 - Relation Clients

**Quartier:** QUART20 - Gestion des contentieux

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

## Couverture applicative

Application
-------------

## Services

Service
---------

---

Revision #1

Created 10 February 2025 09:03:38 by Technical User

Updated 10 February 2025 09:03:38 by Technical User