

# CAP279 - Centre d'appel

Centre d'appel

- [Informations générales](#)

# Informations générales

**Informations:** Code (CAP279), Titre (Centre d'appel), Description (Centre d'appel), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE11 - Canaux/Audience), Unité organisationnelle (UORG2 - Commercial)

**Indicateurs:** IND17 - Niveau de maturité (None), IND16 - Satisfaction client (None), IND11 - Satisfaction metier (4),

**Couverture applicative:**

**Services associés:**