

# Informations générales

**Informations:** Code (APP3), Titre (OpenCRM), Description (OpenCRM), Catégorie (CRM), Unite organisationnelle responsable (UORG2 - Commercial)

**Indicateurs:** IND5 - Dette d'architecture (2), IND2 - Obsolescence (2), IND4 - Cout exploitation (3), IND3 - Niveau de criticite (3), IND1 - Satisfaction metier (4), IND19 - Complexité (1),

**Caractéristiques:** CARAC10 - Architecture tech (N-Tiers), CARAC2 - Base de donnees (Oracle), CARAC4 - Disponibilite (24/24), CARAC3 - Hebergement (Azure), CARAC1 - OS (NC), CARAC5 - Technologie (WEB), CARAC13 - Donnees personnelles (Oui), CARAC6 - Mode developpement (Spécifique),

**Composants logiciels:** un compasant, CreateDevis, Mes demandes,

**Couverture fonctionnelle:** CAP247 - Gestion des opportunités, CAP148 - Parcours client, CAP229 - Administration du Personnel, CAP9 - Demandes client, CAP149 - Ciblage, CAP209 - Connaissance client, CAP6 - Gestion des prospects, CAP3 - Accueil physique,

**Deploiement:** UORG18 - Actuariat,

---

Revision #8

Created 7 July 2023 06:57:39

Updated 15 September 2023 09:23:39