

# APP25 - VYV PA - CRM

Outils pour gérer les fiches adhérents et lancer les parcours de souscription de l'assurance vie

- [APP25 - VYV PA - CRM](#)

# APP25 - VYV PA - CRM

## Informations générales

**Code:** APP25

**Titre:** VYV PA - CRM

**Description:** Outils pour gérer les fiches adhérents et lancer les parcours de souscription de l'assurance vie

**Catégorie:** Autres

**Unité organisationnelle responsable:** UO15 - [DAPS] Epargne et Retraite (Interne)

**Statut cycle de vie:** Déployé

**Date cycle de vie:** 2022-07-07 00:00:00

## Cycles de vie

Date	Statut
2022-07-07 00:00:00	Déployé

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre	Type
INDIC1 - Disponibilité	None	Non renseigné	Application
INDIC2 - Intégrité	None	Non renseigné	Application
INDIC3 - Confidentialité	None	Non renseigné	Application
INDIC4 - Traçabilité	None	Non renseigné	Application
INDIC5 - Criticité	None	Non renseigné	Application
INDIC6 - TIME	None	Non renseigné	Application
INDIC7 - PCA	None	Non renseigné	Application
INDIC9 - Satisfaction métier	None	Non renseigné	Application

## Caractéristiques

Caractéristique	Valeur
CARAC9 - RTO acceptable	None
CARAC10 - RPO acceptable	None
CARAC11 - Sensibilité RGP	None
CARAC1 - Référence externe	None

CARAC2 - Type d'application	None
CARAC3 - Model d'hébergement	None
CARAC4 - Périmètre CAC	None
CARAC5 - TCO Annuel	None
CARAC7 - Nombre utilisateurs	None
CARAC8 - SLA	None
CARAC15 - Traitement de données de santé	False
CARAC16 - HDS	None
CARAC17 - Traitement de données personnelles sensibles	True

## Entités

Unité organisationnelle	Type
-------------------------	------

## Composants logiciels

Composant logiciel
CLOG29 - Composant générique (VYV PA - CRM)

## Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP159 - Gestion de la relation client VYV PA	CMP_NA_5893 - Composant non renseigné (VYV PA - CRM)	SRV_NA_20851 - Service non renseigné