

# CAP6 - Gestion des prospects

## Informations générales

**Code:** CAP6

**Titre:** Gestion des prospects

**Description:** Création des prospect et et gestion de leurs dossier commercial

**Zone:** ZON2 - Client

**Quartier:** CODE13 - Capital Client

**Département:** UORG1 - Gestion (Interne)

## Indicateurs

| Indicateur                  | Valeur | Titre |
|-----------------------------|--------|-------|
| IND17 - Niveau de maturité  | 1      | None  |
| IND16 - Satisfaction client | 2      | None  |
| IND11 - Satisfaction metier | 2      | None  |

## Couverture applicative

| Application |
|-------------|
|-------------|

## Services

| Service                     |
|-----------------------------|
| SERV6 - Fiche d'un prospect |
| SERV196 - Gérer un suspect  |
| SERV197 - Rappeler prospect |

Revision #1

Created 5 May 2025 12:03:02 by Technical User

Updated 5 May 2025 12:03:02 by Technical User