

# CAP37 - Pilotage opérationnel

## Informations générales

**Code:** CAP37

**Titre:** Pilotage opérationnel

**Description:** Pilotage des engagements de services (clients et réseaux), des processus et de la qualité. Pilotage et reporting du plan projets de l'entreprise et de l'exécution des projets

**Zone:** ZON8 - Pilotage

**Quartier:** None

**Département:** UORG1 - Gestion (Interne)

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND17 - Niveau de maturité	None	Non renseigné
IND16 - Satisfaction client	None	Non renseigné
IND11 - Satisfaction metier	None	Non renseigné

## Couverture applicative

Application
-------------

## Services

Service
---------

---

Revision #1

Created 5 May 2025 12:01:53 by Technical User

Updated 5 May 2025 12:01:53 by Technical User