

# CAP3 - Accueil physique

## Informations générales

**Code:** CAP3

**Titre:** Accueil physique

**Description:** Gestion de la relation dans les agences

**Zone:** ZON1 - Canaux

**Quartier:** CODE11 - Canaux/Audience

**Département:** UORG2 - Commercial (Interne)

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND17 - Niveau de maturité	None	Non renseigné
IND16 - Satisfaction client	None	Non renseigné
IND11 - Satisfaction metier	4	None

## Couverture applicative

Application
APP3 - OpenCRM

## Services

Service
SERV203 - fuzzySearch
SERV204 - findOneByPivot
SERV205 - findOneByReference
SERV206 - findByPhone
SERV207 - newOperation5

Revision #1

Created 5 May 2025 12:03:15 by Technical User

Updated 5 May 2025 12:03:15 by Technical User