

# CAP209 - Connaissance client

## Informations générales

**Code:** CAP209

**Titre:** Connaissance client

**Description:** Connaissance du client, de ses contacts et de ses différents parcours /préférences

**Zone:** ZON2 - Client

**Quartier:** CODE14 - Relation Client

**Département:** UORG3 - DSI (Interne)

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND11 - Satisfaction metier	3	None

## Couverture applicative

Application
-------------

## Services

Service
---------

---

Revision #1

Created 5 May 2025 12:03:00 by Technical User

Updated 5 May 2025 12:03:00 by Technical User