

CAP9 - Demandes client

Demandes et réclamations clients

- [CAP9 - Demandes client](#)

CAP9 - Demandes client

Informations générales

Code: CAP9

Titre: Demandes client

Description: Demandes et réclamations clients

Zone: ZON2 - Client

Quartier: CODE14 - Relation Client

Département: UORG1 - Gestion (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND17 - Niveau de maturité	1	None
IND16 - Satisfaction client	2	None
IND11 - Satisfaction metier	4	None

Couverture applicative

Application

Services

Service
SERV118 - Attribuer un délai à la demande
SERV119 - Prioriser la demande
SERV120 - Affecter la demande client
SERV121 - Traiter la demande client
SERV122 - Suivre les demandes
SERV123 - Affecter une demande client à un responsable
SERV117 - Enregistrer la demande client