

CAP37 - Pilotage opérationnel

Pilotage des engagements de services (clients et réseaux), des processus et de la qualité. Pilotage et reporting du plan projets de l'entreprise et de l'exécution des projets

- [CAP37 - Pilotage opérationnel](#)

CAP37 - Pilotage opérationnel

Informations générales

Code: CAP37

Titre: Pilotage opérationnel

Description: Pilotage des engagements de services (clients et réseaux), des processus et de la qualité. Pilotage et reporting du plan projets de l'entreprise et de l'exécution des projets

Zone: ZON8 - Pilotage

Quartier: None

Département: UORG1 - Gestion (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND17 - Niveau de maturité	None	Non renseigné
IND16 - Satisfaction client	None	Non renseigné
IND11 - Satisfaction metier	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application

Services

Service
