

CAP3 - Accueil physique

Gestion de la relation dans les agences

- [CAP3 - Accueil physique](#)

CAP3 - Accueil physique

Informations générales

Code: CAP3

Titre: Accueil physique

Description: Gestion de la relation dans les agences

Zone: ZON1 - Canaux

Quartier: CODE11 - Canaux/Audience

Département: UORG2 - Commercial (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND17 - Niveau de maturité	None	Non renseigné
IND16 - Satisfaction client	None	Non renseigné
IND11 - Satisfaction metier	4	None

Couverture applicative

Application
APP3 - OpenCRM

Services

Service
SERV203 - fuzzySearch
SERV204 - findOneByPivot
SERV205 - findOneByReference
SERV206 - findByPhone
SERV207 - newOperation5