

CAP209 - Connaissance client

Connaissance du client, de ses contacts et de ses différents parcours /préférences

- [CAP209 - Connaissance client](#)

CAP209 - Connaissance client

Informations générales

Code: CAP209

Titre: Connaissance client

Description: Connaissance du client, de ses contacts et de ses différents parcours /préférences

Zone: ZON2 - Client

Quartier: CODE14 - Relation Client

Département: UORG3 - DSI (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND11 - Satisfaction metier	3	None

Couverture applicative

Application

Services

Service
