

CAP147 - Réclamation

Réclamation

- [CAP147 - Réclamation](#)

CAP147 - Réclamation

Informations générales

Code: CAP147

Titre: Réclamation

Description: Réclamation

Zone: ZON2 - Client

Quartier: CODE14 - Relation Client

Département: UORG3 - DSI (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

Couverture applicative

Application

Services

Service
SERV125 - Enregistrer la réclamation client
SERV126 - Attribuer un délai de traitement
SERV127 - Prioriser la réclamation
SERV128 - Affecter la réclamation client
SERV129 - Traiter la réclamation client
SERV130 - Suivre les réclamations
SERV131 - Analyser les dysfonctionnements