

CAP145 - Téléphonie

Gestion des appels (Entrant, sortants)

- [CAP145 - Téléphonie](#)

CAP145 - Téléphonie

Informations générales

Code: CAP145

Titre: Téléphonie

Description: Gestion des appels (Entrant, sortants)

Zone: ZON1 - Canaux

Quartier: CODE12 - Médias d'interaction

Département: UORG3 - DSI (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

Couverture applicative

Application

Services

Service
SERV80 - Conserver un enregistrement de l'échange téléphonique
SERV81 - Supprimer l'enregistrement de l'échange téléphonique