

OBJ41 - Réclamation

Réclamation

- [OBJ41 - Réclamation](#)

OBJ41 - Réclamation

Informations générales

Code: OBJ41

Titre: Réclamation

Description: Réclamation

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

Attributs

Attribut	Type
----------	------

Capacités

Capacité

Services

Capacité
SERV125 - Enregistrer la réclamation client
SERV126 - Attribuer un délai de traitement
SERV127 - Prioriser la réclamation
SERV128 - Affecter la réclamation client
SERV129 - Traiter la réclamation client
SERV130 - Suivre les réclamations
SERV131 - Analyser les dysfonctionnements

Objets métiers secondaires

Objet métier secondaire
