

# CAP261 - Accompagnement client

## Informations générales

**Code:** CAP261

**Titre:** Accompagnement client

**Description:** None

**Zone:** ZONE3 - Client

**Quartier:** QUART13 - Relation client

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
------------	--------	-------

## Couverture applicative

Application
-------------

## Services

Service
SERV33 - Augmenter la valeur perçue
SERV31 - Eviter la perte de clients
SERV30 - Gérer l'accueil des clients
SERV32 - Gérer l'upsell et les ventes incitatives

## Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 2 October 2025 11:29:49 by Technical User

Updated 2 October 2025 11:29:49 by Technical User