

APP62 - YODA

CRM

- [APP62 - YODA](#)

APP62 - YODA

Informations générales

Code: APP62

Titre: YODA

Description: CRM

Catégorie: Application intégration

Unité organisationnelle responsable: None

Statut cycle de vie: Déployé

Date cycle de vie: 2019-01-01 00:00:00

Cycles de vie

Date	Statut
2019-01-01 00:00:00	Déployé

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre	Type
INDIC1 - Disponibilité	None	Non renseigné	Application
INDIC2 - Intégrité	None	Non renseigné	Application
INDIC3 - Confidentialité	None	Non renseigné	Application
INDIC4 - Traçabilité	None	Non renseigné	Application
INDIC5 - Criticité	None	Non renseigné	Application
INDIC6 - TIME	None	Non renseigné	Application
INDIC7 - PCA	None	Non renseigné	Application
INDIC9 - Satisfaction métier	None	Non renseigné	Application

Caractéristiques

Caractéristique	Valeur
CARAC9 - RTO acceptable	None
CARAC10 - RPO acceptable	None
CARAC11 - Sensibilité RGP	None
CARAC1 - Référence externe	None

CARAC2 - Type d'application	None
CARAC3 - Model d'hébergement	None
CARAC4 - Périmètre CAC	None
CARAC5 - TCO Annuel	None
CARAC7 - Nombre utilisateurs	None
CARAC8 - SLA	None
CARAC15 - Traitement de données de santé	False
CARAC16 - HDS	None
CARAC17 - Traitement de données personnelles sensibles	False

Entités

Unité organisationnelle	Type
-------------------------	------

Composants logiciels

Composant logiciel
CLOG66 - Composant générique (YODA)

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP159 - Gestion de la relation client VYV PA	CMP_NA_5934 - Composant non renseigné (YODA)	SRV_NA_20851 - Service non renseigné