

Mes capacites

Mes capacites

- [CAP3 - Accueil physique](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP138 - App assuré individuel](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP359 - test david111](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP197 - Bon à payer de coassurance](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP274 - Analytics](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP157 - Avenant au contrat collectif](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP139 - App Assuré Entreprise](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP172 - Demande de remboursement RC](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP362 - new capability](#)
- [CAP362 - new capability](#)
- [CAP363 - new capability](#)
- [CAP364 - new capability](#)
- [CAP365 - new capability](#)

- [CAP366 - new capability](#)
- [CAP366 - new capability](#)
- [CAP366 - new capability](#)
- [CAP361 - asdad](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP210 - Modèle de document éditique](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP34 - Flux Réglementaires](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP278 - Gestion de la cohérence multi-canal](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP145 - Téléphonie](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP1 - WebChat externe](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP154 - Contrat individuel Prévoyance](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP153 - Contrat individuel Santé](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP182 - Gestion des placements](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP196 - Traité de coassurance](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP126 - Nomenclature des Professions](#)
 - [Informations generales](#)

- [CAP206 - Demandes et Corbeilles](#)

- [Informations generales](#)
- [CAP9 - Demandes client](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP258 - Parcours client](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP232 - Paie](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP367 - new capability](#)
- [CAP368 - new capability](#)
- [CAP369 - new capability](#)
- [CAP370 - new capability](#)
- [CAP371 - new capability](#)
- [CAP372 - new capability](#)
- [CAP373 - new capability](#)
- [CAP308 - Attestation Tiers-Payant](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP374 - asadsad](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP377 - Employee](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP378 - Employee](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP379 - PersonnePhysique](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP380 - PersonnePhysique](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP290 - Echancier des commissions et indemnités de gestion](#)

- [Informations generales](#)
- [CAP147 - Réclamation](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP4 - Messagerie](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP227 - Recours](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP38 - Pilotage de l'activité](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP38 - Pilotage de l'activité](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP256 - Animation commercial](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP216 - Administration Archivage](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP129 - Tiers Personne Morale](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP217 - Acquisition documentaire](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP242 - Plan de développement](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP261 - Correction des données test](#)
 - [Informations generales](#)
- [CAP3 - Accueil physique](#)

- [Informations generales](#)
- [CAP166 - Echancier individuel](#)
 - [Informations generales](#)

CAP3 - Accueil physique

Gestion de la relation dans les agences

CAP3 - Accueil physique

Informations generales

Gestion de la relation dans les agences

CAP138 - App assuré individuel

App assuré individuel

CAP138 - App assuré individuel

Informations generales

App assuré individuel

CAP359 - test david111

test david

CAP359 - test david111

Informations generales

test david

CAP197 - Bon à payer de coassurance

Bon à payer de coassurance

CAP197 - Bon à payer de coassurance

Informations generales

Bon à payer de coassurance

CAP274 - Analytics

Analytics

Informations generales

Analytics

CAP157 - Avenant au contrat collectif

Avenant au contrat collectif

CAP157 - Avenant au contrat collectif

Informations generales

Avenant au contrat collectif

CAP139 - App Assuré Entreprise

App Assuré Entreprise

CAP139 - App Assuré Entreprise

Informations generales

App Assuré Entreprise

CAP172 - Demande de remboursement RC

Demande de remboursement RC

CAP172 - Demande de remboursement RC

Informations generales

Demande de remboursement RC

CAP362 - new capability

CAP362 - new capability

CAP363 - new capability

CAP364 - new capability

CAP365 - new capability

CAP366 - new capability

CAP366 - new capability

CAP366 - new capability

CAP361 - asdad

Description non fournie

CAP361 - asdad

Informations generales

Description non fournie

CAP210 - Modèle de document éditique

Modèle de document éditique

CAP210 - Modèle de document éditique

Informations generales

Modèle de document éditique

CAP34 - Flux Réglementaires

Interfaces avec les organismes de type DGI , Autorité de contrôle , ...

Informations generales

Interfaces avec les organismes de type DGI , Autorité de contrôle , ...

CAP278 - Gestion de la cohérence multi-canal

Gestion de la cohérence multi-canal

Informations generales

Gestion de la cohérence multi-canal

CAP145 - Téléphonie

Gestion des appels (Entrant, sortants)

CAP145 - Téléphonie

Informations generales

Gestion des appels (Entrant, sortants)

CAP1 - WebChat externe

WebChat externe

CAP1 - WebChat externe

Informations generales

WebChat externe

CAP154 - Contrat individuel Prévoyance

Contrat individuel Prévoyance

CAP154 - Contrat individuel Prévoyance

Informations generales

Contrat individuel Prévoyance

CAP153 - Contrat individuel Santé

Contrat individuel Santé

CAP153 - Contrat individuel Santé

Informations generales

Contrat individuel Santé

CAP182 - Gestion des placements

Gestion des placements

CAP182 - Gestion des placements

Informations generales

Gestion des placements

CAP196 - Traité de coassurance

Traité de coassurance

CAP196 - Traité de coassurance

Informations generales

Traité de coassurance

CAP126 - Nomenclature des Professions

Nomenclature Professions

CAP126 - Nomenclature des Professions

Informations generales

Nomenclature Professions

CAP206 - Demandes et Corbeilles

Demandes et Corbeilles

Informations generales

Demandes et Corbeilles

CAP9 - Demandes client

Demandes client

CAP9 - Demandes client

Informations generales

Demandes client

CAP258 - Parcours client

Parcours client

CAP258 - Parcours client

Informations generales

Parcours client

CAP232 - Paie

Paie

CAP232 - Paie

Informations generales

Paie

CAP367 - new capability

CAP368 - new capability

CAP369 - new capability

CAP370 - new capability

CAP371 - new capability

CAP372 - new capability

CAP373 - new capability

CAP308 - Attestation Tiers-Payant

Attestation Tiers-Payant

CAP308 - Attestation Tiers-Payant

Informations generales

Attestation Tiers-Payant

CAP374 - asadsad

Description non fournie

CAP374 - asadsad

Informations generales

Description non fournie

CAP377 - Employee

Description non fournie

CAP377 - Employee

Informations generales

Description non fournie

CAP378 - Employee

Description non fournie

CAP378 - Employee

Informations generales

Description non fournie

CAP379 - PersonnePhysique

Description non fournie

CAP379 - PersonnePhysique

Informations generales

Description non fournie

CAP380 - PersonnePhysique

Description non fournie

CAP380 - PersonnePhysique

Informations generales

Description non fournie

CAP290 - Echéancier des commissions et indemnités de gestion

Echéancier des commissions et indemnités de gestion

CAP290 - Echancier des commissions et indemnités de gestion

Informations generales

Echancier des commissions et indemnités de gestion

CAP147 - Réclamation

Réclamation

CAP147 - Réclamation

Informations generales

Réclamation

CAP4 - Messagerie

Gestion des échanges (mail, sms, courriers)

CAP4 - Messagerie

Informations generales

Gestion des échanges (mail, sms, courriers)

CAP227 - Recours

Recours

Informations generales

Recours

CAP38 - Pilotage de l'activité

Planification , Affectation, Pilotage à chaud des activités (indicateurs et leur valorisation) et pilotage à froid (observation statistique a posteriori, projection prévisionnelle...)

Informations generales

Planification , Affectation,Pilotage à chaud des activités (indicateurs et leur valorisation) et pilotage à froid (observation statistique a posteriori, projection prévisionnelle...)

CAP38 - Pilotage de l'activité

Planification , Affectation, Pilotage à chaud des activités (indicateurs et leur valorisation) et pilotage à froid (observation statistique a posteriori, projection prévisionnelle...)

CAP38 - Pilotage de l'activité

Informations generales

CAP38

CAP256 - Animation commercial

Animation commercial

CAP256 - Animation commercial

Informations generales

Animation commercial

CAP216 - Administration Archivage

Administration Archivage

CAP216 - Administration Archivage

Informations generales

Administration Archivage

CAP129 - Tiers Personne

Morale

Référentiels des Tiers PM

Informations generales

Référentiels des Tiers PM

CAP217 - Acquisition documentaire

Acquisition documentaire

CAP217 - Acquisition documentaire

Informations generales

Acquisition documentaire

CAP242 - Plan de développement

Plan de développement

CAP242 - Plan de développement

Informations generales

CAP242

CAP261 - Correction des données test

Correction des données

CAP261 - Correction des données test

Informations generales

CAP261

CAP3 - Accueil physique

Gestion de la relation dans les agences

CAP3 - Accueil physique

Informations generales

Informations: Code (CAP3), Titre (Accueil physique), Description (Gestion de la relation dans les agences), Zone (ZON1 - Canaux), Quartier (CODE11 - Canaux/Audience), Unite organisationnelle (UORG26 - test david 2)

Indicateurs: IND19 - Utilite (4), IND9 - Satisfaction métier (3),

Couverture applicative: APP3 - OpenCRM, APP4 - INSAPI, APP12 - Cognos, APP18 - Bdoc,

Services associes: fuzzySearch, findOneByPivot, findOneByReference, newOperation5, findByPhone,

CAP166 - Echancier individuel

Echancier individuel Santé Prévoyance

CAP166 - Echancier individuel

Informations generales

Informations: Code (CAP166), Titre (Echancier individuel), Description (Echancier individuel Santé Prevoyance), Zone (Operations), Quartier (PROD individuelle Santé Prevoyance), Unite organisationnelle (DSI)

Indicateurs: Satisfaction metier (None), Utilite (None),

Couverture applicative:

Services associes: