

CODE5 - Processus VYV Service

Informations générales

Code: CODE5

Titre: Processus VYV Service

Description: None

Type: Opération

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND29 - test proc	None	Non renseigné
IND30 - test proc 2	None	Non renseigné

Produits applicatifs

Produit applicatif

Activités

Activité	Type	Capacité
CODE649 - Accéder à VYV Service	Manuelle	None
CODE650 - Envoyer le besoin à Vyv Service	Manuelle	None
CODE651 - Proposer le catalogue de services	Automatique	None
CODE652 - Sélectionner le service	Manuelle	None
CODE653 - Détecter service préfinancer	Automatique	None
CODE654 - Détecter Service payant	Automatique	None
CODE655 - Tarifer le service	Automatique	None
CODE656 - Rechercher les prestataires en fonction des critères	Automatique	None

CODE657 - Envoyer la commande au prestataire	Automatique	None
CODE658 - Sélectionner le prestataire	Manuelle	None
CODE659 - Evolution du statut de la prestation	Automatique	None
CODE660 - Clôturer la prestation	Manuelle	None
CODE661 - Payer la prestation ou activer le service	Manuelle	None
CODE662 - Evaluer la prestation - satisfaction client	Manuelle	None
CODE663 - Liquidier la prestation	Automatique	None
CODE664 - Evaluer le besoin client - nouvelle opportunité	Manuelle	None
CODE665 - Interface Client / contrat / service	Automatique	None
CODE666 - Rafraichir la fiche bénéficiaire	Automatique	None
CODE667 - Identifier le bénéficiaire (si KO demander la création)	Automatique	None
CODE668 - Identifier les besoins	Manuelle	None
CODE682 - TEST	Manuelle	CAP388 - Fiches clients

Applications associées

Application

Projets associés

Projet	Statut
PRO62 - Mise en place du catalogue d'offre et de service	En cours

Revision #1

Created 3 November 2025 08:29:40 by Technical User

Updated 3 November 2025 08:29:40 by Technical User