

# CAP404 - Traitement des réclamations client

## Informations générales

**Code:** CAP404

**Titre:** Traitement des réclamations client

**Description:** Traitement des réclamations client

**Zone:** ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

**Quartier:** CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

**Département:** UORG14 - RMA (Interne)

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND28 - ind cap	None	Non renseigné
IND31 - ind cap 2	None	Non renseigné

## Couverture applicative

Application
APP109 - ODYSSEE
APP109 - ODYSSEE

## Services

Service
---------

## Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 3 November 2025 08:22:19 by Technical User

Updated 3 November 2025 08:22:19 by Technical User