

CAP289 - Support utilisateurs & incidents

Informations générales

Code: CAP289
Titre: Support utilisateurs & incidents
Description: None
Zone: ZONE9 - Support
Quartier: QUART64 - Système d'information
Département: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC11 - Test 1 capacité	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP133 - CERT
APP122 - GLPI
APP123 - MANTIS

Services

Service
SERV83 - Gérer le support informatique

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------