

CAP545 - ITSM

Gestion des incidents et des demandes

- [CAP545 - ITSM](#)

CAP545 - ITSM

Informations générales

Code

CAP545

Titre

ITSM

Description

Gestion des incidents et des demandes

Zone

ZON9 - Mécanismes standards / Support IT

Quartier

CODE100 - Support informatique

Département

None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
NOUVEAU - Nouveau	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP139 - Jira

Services

Service
SERV221 - Gestion des incidents et des demandes